

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS CONISKING S.A.



CONISKING S.A

ABRIL - 2026

VERSIÓN 1.0

Información general:

Control documental

Clasificación de seguridad:	Público
Versión:	1.0
Fecha de Edición:	28/4/2026
Páginas	6

Estado formal:

Rol	Nombre	Fecha	Firma
APROBADO POR: Jefe de Seguridad de la Información	Luis Román	28/4/2026	

	POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS CONISKING S.A.	ID	CK-PPTD-001
		Versión	1
		Fecha de Aprobación	

Control de versiones

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS CONISKING S.A.					
Versión	Estado	Fecha de Edición	Fecha de Aprobación	Fecha de Publicación	Descripción
1.0	Vigente	28/4/2026	28/4/2026	30/4/2026	Versión inicial

	POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS CONISKING S.A.	ID	CK-PPTD-001
		Versión	1
		Fecha de Aprobación	

Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Introducción

CONISKING S.A. pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, a través del cual le informa sobre el tratamiento de los datos personales que recopila a través de su plataforma de distribución, comercialización y gestión de firmas electrónicas de un solo uso InstaFirma.

1. Identificación del responsable del tratamiento

CONISKING S.A. es el responsable del tratamiento de los datos personales recopilados. A continuación, se detallan sus datos de contacto e identificación:

- **Razón Social:** CONISKING S.A.
- **RUC:** 1792639220001
- **Domicilio:** Av. Amazonas y Av. Tomás de Berlanga N42-40, Quito, Ecuador.
- **E-mail de contacto:** info@coniski.com

2. Categorías de datos personales recopilados

A través de su plataforma, CONISKING S.A. recopila las siguientes categorías de datos:

- **Datos de identificación y contacto:** Nombres y apellidos, fecha de nacimiento, género, número de cédula de identidad/RUC, número de teléfono y correo electrónico.
- **Datos financieros y de pago:** Número de cuenta bancaria, tarjeta de crédito/débito (procesados mediante pasarelas de pago seguras) y Aplicación de pagos Deuna.

3. Finalidades del tratamiento de datos personales

CONISKING S.A. tratará sus datos personales con el fin de gestionar la plataforma de comercialización y emisión de firmas electrónicas. Las finalidades específicas se dividen según su base legal:

Gestión operativa y contractual (finalidades principales):

1. Comprobar la identidad de los usuarios.
2. Registrar y crear la cuenta del usuario dentro de la plataforma.
3. Procesar la emisión y validación de los certificados de firma electrónica.
4. Validar el perfil del usuario.
5. Registrar la entrega y recepción de certificados de firmas electrónicas.

	POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS CONISKING S.A.	ID	CK-PPTD-001
		Versión	1
		Fecha de Aprobación	

- Atender consultas, reclamos y requerimientos de soporte.

Tratamientos basados en el consentimiento expreso:

- Enviar información comercial o promocional sobre productos y servicios de CONISKING S.A. a través de medios telefónicos, correo electrónico o mensajería.

Tratamientos por obligación legal:

- Cumplir con la normativa aplicable en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento de delitos, legislación tributaria, de comercio electrónico y regulación de protección de datos vigentes en Ecuador.

4. Base de legitimación para el tratamiento

El tratamiento de sus datos se fundamenta en las siguientes bases jurídicas:

- **Consentimiento expreso:** Otorgado voluntariamente por el titular para fines específicos (como marketing).
- **Ejecución de medidas precontractuales o contractuales:** Necesario para prestar los servicios de emisión y gestión de firmas electrónicas solicitados por el usuario.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** Mandatos normativos e inspecciones de autoridades de control o judiciales.
- **Interés legítimo:** Del responsable del tratamiento o de terceros, siempre garantizando el equilibrio con los derechos del titular.

5. Transferencia o comunicación de datos personales

- **Entidades Públicas:** Sus datos podrán ser comunicados a autoridades de control, entidades regulatorias u órganos del sector público con competencia legal para requerirlos.
- **Transferencias Internacionales:** Cualquier transferencia fuera del país se ejecutará bajo los estándares de la LOPDP y las directrices emitidas por la Superintendencia de Protección de Datos Personales, garantizando niveles adecuados de protección.

6. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales logs se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades descritas o según lo estipulen los plazos legales, tributarios y comerciales.

	POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS CONISKING S.A.	ID	CK-PPTD-001
		Versión	1
		Fecha de Aprobación	

Finalizado un periodo de tiempo de 60 días por auditoria, la información recopilada se eliminará de forma segura. Los datos obtenidos del Registro Civil en el proceso de verificación de identidad son eliminados posteriormente a su utilización.

7. Seguridad de la información CONISKING S.A.

De acuerdo con su PSI, aplica medidas de seguridad técnicas, organizativas y administrativas diseñadas para resguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información personal, previniendo accesos no autorizados, pérdidas, alteraciones o fugas de datos.

8. Derechos de los titulares de los datos

Como titular de la información, usted tiene derecho a ejercer el acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición, suspensión del tratamiento y portabilidad de sus datos personales.

- **Canal para el ejercicio de derechos:** Envíe su solicitud formal al correo info@coniski.com.
- **Procedimiento:** Su solicitud será procesada conforme a los plazos y requisitos establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de Ecuador y su Reglamento.

9. Modificaciones al aviso de privacidad CONISKING S.A.

Se reserva el derecho de actualizar este Aviso de Privacidad. Cualquier modificación será publicada y notificada a través de sus canales digitales y sitio web oficial. Por tanto, es responsabilidad del usuario, revisar constantemente su actualización tras una notificación.