

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – SERVICIO INSTAFIRMA



CONISKING S.A

ABRIL - 2026

VERSIÓN 1.0

Información general:

Control documental

Clasificación de seguridad:	Público
Versión:	1.0
Fecha de Edición:	28/4/2026
Páginas	6

Estado formal:

Rol	Nombre	Fecha	Firma
APROBADO POR: Jefe de Seguridad de la Información	Luis Román	28/4/2026	

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – SERVICIO INSTAFIRMA	ID	CK-TC-001
		Versión	1
		Fecha de Aprobación	

Control de versiones

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – SERVICIO INSTAFIRMA					
Versión	Estado	Fecha de Edición	Fecha de Aprobación	Fecha de Publicación	Descripción
1.0	Vigente	28/4/2026	28/4/2026	30/4/2026	Versión inicial

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – SERVICIO INSTAFIRMA	ID	CK-TC-001
		Versión	1
		Fecha de Aprobación	

Introducción

CONISKING S.A. a través de su plataforma InstaFirma, comercializa certificados digitales de Firma Electrónica Acreditada de un solo uso, emitidos por FIRMA SEGURA S.A., debidamente autorizada por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL). El servicio está disponible para ciudadanos ecuatorianos mayores de edad en pleno uso de sus capacidades legales dentro del territorio de la República del Ecuador.

1.- Requisitos de Identificación

Para adquirir y activar una firma electrónica de un solo uso, el usuario deberá presentar obligatoriamente los siguientes datos de identificación:

- Número de cédula de ciudadanía vigente y código dactilar.

Nota: No se aceptarán documentos caducados.

Para garantizar la integridad y seguridad del proceso, el usuario autoriza:

- **Consulta de Datos:** El acceso a su información personal en las bases de datos del Registro Civil del Ecuador.
- **Prueba de Vida:** El uso de la cámara de su dispositivo para realizar capturas biométricas que aseguren que el titular de la cédula es quien ejecuta el trámite.

1.1.- Venta directa:

- a. Venta en línea
- b. Facturación en cada producto
- c. Precio de venta al público + IVA
- d. Ventas reembolsables en caso de que el usuario no haya completado el proceso de firma o en caso de no que no se emita el certificado por responsabilidad de Conisking S.A.

2.- Obligaciones del Cliente/Usuario

El cliente o usuario final se compromete a:

- Brindar información real, vigente y verificable.
- Utilizar la firma únicamente para los fines permitidos por la legislación ecuatoriana.
- Cumplir con las obligaciones derivadas del uso de la firma electrónica.

3.- Validación de Contactabilidad y Uso de Canales de Comunicación

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – SERVICIO INSTAFIRMA	ID	CK-TC-001
		Versión	1
		Fecha de Aprobación	

Al validar tu información de contacto mediante un código de seguridad de un solo uso (OTP), autorizas expresamente a CONISKING S.A. a utilizar dicho canal (correo electrónico, número de teléfono u otros medios validados) para: Enviarte información y notificaciones relacionadas con los productos o servicios adquiridos. Comunicaciones necesarias para la gestión, soporte, renovación o actualización de dichos servicios.

4.- Extinción de la firma electrónica.

La firma electrónica se extinguirá por:

- Extinción al cumplir su objetivo: firmar el documento por el cual se emitió la firma
- Voluntad de su titular
- Fallecimiento o incapacidad de su titular
- Por causa judicialmente declarada

La extinción de la firma electrónica no exime a su titular de las obligaciones previamente contraídas derivadas de su uso.

5.- Condiciones del Servicio

- El servicio de emisión de firmas electrónicas será prestado por CONISKING S.A., quien actuará como intermediario comercial autorizado por FIRMA SEGURA EC.
- El certificado de firma generado para los documentos será de un solo uso.
- En caso de vencimiento, se deberá adquirir un nuevo certificado conforme a los requisitos vigentes.

6.- Responsabilidad

CONISKING S.A. se compromete a:

- Brindar un servicio amigable, completo y seguro para que el cliente pueda firmar sus documentos a través InstaFirma.
- Brindar soporte técnico y comercial al cliente durante el proceso de adquisición del servicio comunicándose al info@coniski.com.
- Cumplir con las disposiciones legales relacionadas con protección de datos personales (Ley Orgánica de Protección de Datos Personales) y uso de certificados electrónicos.

7.- Propiedad Intelectual

El software, certificados, plataformas de emisión y firma (InstaFirma), marcas, logotipos y demás recursos utilizados por CONISKING S.A., son de propiedad exclusiva de dicha entidad, y no podrán ser replicados, alterados o utilizados sin autorización expresa.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – SERVICIO INSTAFIRMA	ID	CK-TC-001
		Versión	1
		Fecha de Aprobación	

8.- Confidencialidad

Toda la información proporcionada por el usuario será tratada con estricta confidencialidad conforme a lo establecido en el contrato y las normativas vigentes en Ecuador.

Conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD), el usuario tiene derecho a:

- **Acceso y Rectificación:** Solicitar el acceso a sus datos o la corrección de información inexacta.
- **Oposición y Eliminación:** Oponerse al tratamiento o solicitar la eliminación de sus datos, siempre que no exista una obligación legal de conservación (como el plazo de 15 años estipulado para firmas electrónicas acreditadas).
- **Canal de Atención:** Para ejercer estos derechos, el usuario puede dirigir su solicitud al correo electrónico de soporte de InstaFirma info@coniski.com.

9.- Modificaciones

CONISKING S.A. se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones cuando lo estime necesario. Los cambios serán notificados para su aceptación, a través de los canales oficiales y entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación.